



# LIVRET D'ACCUEIL

ANNÉE 2025/2026  
V.2 DU 30/05/2025



# MOT D'ACCUEIL

---

En tant que Présidente-Directrice Générale de notre Organisme de Formation (OF) & Centre de Formation des Apprentis (CFA), c'est avec une grande fierté que je vous présente **Koh-I-Noor Formation** : une institution dédiée à l'excellence et à l'avenir de nos apprenants. Ce livret d'accueil est destiné à toutes personnes ayant l'occasion de collaborer avec nous, qu'elles représentent des apprenants, des intervenants, des établissements ou encore des entreprises.

Notre établissement se distingue par un engagement indéfectible envers la qualité de l'enseignement et la réussite professionnelle de nos étudiants. La certification Qualiopi, en cours de réalisation, atteste de notre rigueur et de notre capacité à offrir des prestations de qualité pour la formation, l'apprentissage et le développement des compétences. L'alternance, cœur de notre approche, permet à nos apprenants de bénéficier d'une formation théorique solide, tout en acquérant une expérience pratique précieuse en entreprise. Ce modèle favorise une insertion professionnelle rapide et réussie, à l'issue de la formation.

Nous mettons un point d'honneur à offrir un environnement d'apprentissage dynamique et stimulant, soutenu par des méthodes pédagogiques innovantes.

Dans cette optique, notre équipe pédagogique est composée de formateurs expérimentés et passionnés, dévoués à accompagner chaque étudiant dans son parcours.

Nos infrastructures modernes incluent des salles de pratique bien équipées, permettant à nos apprenants de bénéficier d'un cadre d'apprentissage innovant et à la pointe des avancées technologiques. Ces équipements offrent une immersion réaliste dans des situations professionnelles concrètes, facilitant ainsi l'acquisition de compétences pratiques essentielles.

De plus, notre établissement ne se contente pas de former localement. Nous croyons en l'importance de l'ouverture au monde et à l'enrichissement culturel. C'est pourquoi nous montons régulièrement des projets de voyage à l'étranger pour nos élèves. Ces expériences internationales leur permettent de découvrir de nouvelles cultures, d'élargir leurs horizons professionnels et de développer des compétences linguistiques et interculturelles, renforçant ainsi leur employabilité sur le marché global.

Nous croyons fermement en l'importance de l'accompagnement individualisé. Chaque apprenant est unique, et nous nous engageons à offrir un soutien personnalisé, par le biais de tutorats, de conseils en orientation ou de préparation à la recherche d'emploi.

Rejoindre notre OF & CFA, c'est choisir une institution qui place la réussite et le développement de ses apprenants au cœur de ses priorités. Nous sommes fiers de contribuer à former les professionnels de demain, prêts à relever les défis et à saisir les opportunités de l'économie moderne.

Sylvie LUI WEN HUA  
Présidente-Directrice Générale  
de Koh-I-Noor Formation

# SOMMAIRE

---

1. Présentation du centre de formation .....	01-04
• Nos secteurs d'activité .....	01
• Nos certifications et référencements .....	02
• Notre organigramme .....	02
• Accueil des stagiaires .....	03
2. Moyens pédagogiques .....	04-05
3. Vie pratique .....	06-07
• Nous contacter et accéder au centre de formation .....	06
• Solliciter des modalités d'adapter à mon handicap .....	07
• Se restaurer et trouver un hébergement .....	07
4. Sécurité des locaux .....	08-09
5. Règlement intérieur .....	10-20
6. Liste non exhaustive des principaux organismes et dispositifs de financement .....	20-24

# PRÉSENTATION DU CENTRE DE FORMATION

---

- Nos secteurs d'activité

Koh-I-Noor Formation vous propose de développer vos compétences dans divers secteurs dont :



## **L'esthétique :**

Développement des connaissances, habiletés et attitudes nécessaires pour utiliser l'équipement et les produits spécifiques dans les actes de soins esthétiques et corporels, en accord avec les besoins de la clientèle.



## **La socio-esthétique**

Développement des connaissances, des compétences et des attitudes en tenant compte des besoins du patient, de son état de santé, des effets de la maladie ou du vieillissement, ainsi que des objectifs de bien-être, de dignité et de confort. La socio-esthétique se concentre sur des soins adaptés, personnalisés et non médicaux, visant à améliorer la qualité de vie des patients à travers des soins esthétiques, des conseils et des techniques de relaxation, tout en respectant les limites et les spécificités de chaque individu.



## **Le spa et le bien-être :**

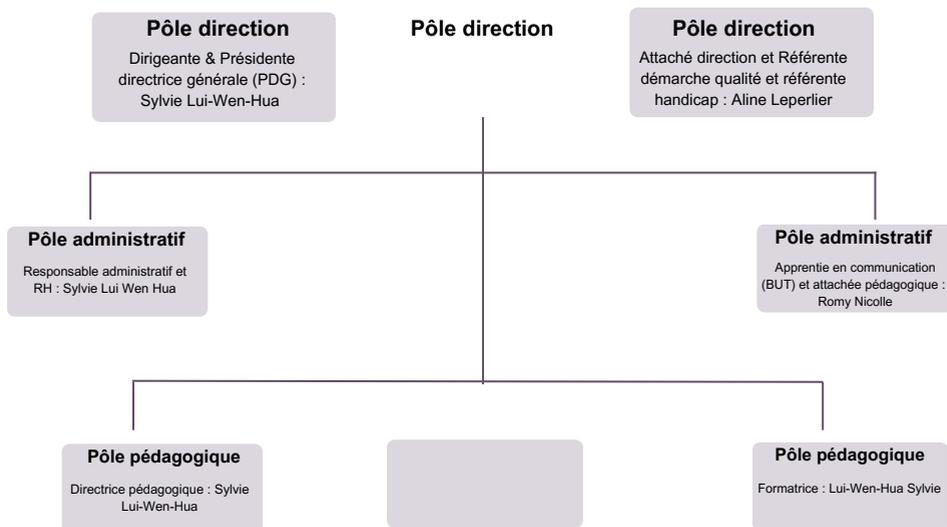
Développement des connaissances, habiletés et attitudes nécessaires à la maîtrise de différentes techniques favorisant le bien-être et la relaxation, sans visée thérapeutique ou esthétique.

- Nos certifications et référencements

Koh-I-Noor Formation s'appuie sur les certifications et référencements suivants :



- Notre organigramme



Entreprises partenaires : Ciseaux d'or, My beauty lounge and spa et Koh-i-noor e-shop, esthétique.

- Accueil des stagiaires

À votre entrée en formation un dossier apprenant vous est remis. Sur place, vous pouvez vous adresser directement au secrétariat qui vous guidera vers votre salle de formation. Une inscription à une formation vous donne accès aux pièces communes et à votre salle de formation.





## MOYENS PÉDAGOGIQUES

---

Nos formateurs sont tous sélectionnés par l'équipe de Koh-I-Noor Formation sur des critères très précis comme leur pédagogie, leur motivation à partager leurs savoirs, leur expérience et leur niveau de technicité dans les domaines abordés.

Formations présentiels :

Notre établissement dispose de deux salles de formation d'une capacité allant jusqu'à 20 stagiaires et d'une salle de réunion. Toutes les salles sont entièrement équipées pour le bon fonctionnement des formations :

- Configuration modulable
- TV connectée
- WIFI
- Imprimante
- Vidéo projecteur

Formations virtuelles :

Des formations à distance peuvent être organisées par Koh-I-Noor. Pour participer aux formations virtuelles, le stagiaire doit disposer d'un ordinateur avec une connexion internet, d'une caméra et d'un micro. Il lui est également recommandé d'assister à cette formation dans un environnement calme et silencieux pour une meilleure concentration.

### **Matériel et manuel de formation :**

Un support de suivi de votre formation vous est remis dès votre entrée dans notre établissement. Vous bénéficierez également d'un accès personnel à une plateforme en ligne dans le cadre des formations à distance et des évaluations.

Il peut être nécessaire que le stagiaire achète, à sa charge, du matériel qui sera nécessaire à l'expérimentation pratique incluse dans la formation. Pour faciliter ces achats, nous avons mis en place un partenariat avec *esthetica* (sur le site [esthetica.re](https://www.esthetica.re)) qui permet aux stagiaires de récupérer le matériel commandé, soit directement au centre de formation, soit par livraison à domicile.

Indicateurs de performance :

Niveau de satisfaction des stagiaires : 1ere session

Pourcentage de réussite globale aux évaluations : 1ere session

# VIE PRATIQUE

---

- Nous contacter et accéder au centre de formation

1

Koh-I-Noor Formations est situé à la Réunion, dans le centre ville du secteur de Saint-Pierre.

## CONTACT & ADRESSE

2

📍 64 rue Suffren, 97410 Saint-Pierre, La Réunion

☎️ 06 92 01 61 60 - 0262 02 22 92

✉️ [Direction@kohinoor974.re](mailto:Direction@kohinoor974.re)

🌐 [kohinoor974.re](http://kohinoor974.re)



- Solliciter des modalités adaptées à mon handicap

## RÉSEAU HANDICAP

- Pour les PSH, un catalogue des acteurs locaux de la réunion , ainsi que leurs coordonnées vous sera remis avec ce livret .  
Quelques notions :

1

Handicap moteur :

Les locaux de K.I.N. Formation disposent d'équipements permettant aux personnes à mobilité réduite d'accéder à toutes les salles.

2

Handicap visuel :

K.I.N. Formation dispose d'équipements permettant d'augmenter la visibilité d'une personne atteinte d'un handicap visuel (vidéo-projecteur avec possibilité de zoomer sur celui-ci).  
La taille de la police peut également être augmentée sur les documents papiers transmis.

Examens et certifications :

Un temps supplémentaire peut être accordé aux personnes en situation de handicap, sur demande justifiée.

- **Se restaurer et trouver un hébergement**

Le repas n'est pas compris dans la formation. Cependant, si vous souhaitez vous sustenter lors d'une de nos formations, un espace aménagé au sein de nos locaux est mis à votre disposition. Vous disposez également de plusieurs commerces alimentaires facilement accessibles autour de notre bâtiment.

## SÉCURITÉ DES LOCAUX

---

- Pour assurer la sécurité et le bon fonctionnement de l'établissement, il vous est fourni une copie du règlement intérieur, en plus de ce livret.
- En cas d'accident : En cas d'accident ou de malaise, le formateur devra avertir l'équipe de K.I.N. Formation, qui prendra les directives nécessaires afin d'aider la personne concernée. Les secours seront instantanément appelés.
- En cas d'incendie :  
Exercices d'évacuation réguliers  
Présence d'une alarme d'incendie  
Présence d'extincteurs

- En cas d'alerte cyclonique : Dès pré-alerte jaune, l'ensemble des établissements d'enseignement ferment : toutes les formations en cours et à venir sont alors suspendues jusqu'à nouvel ordre.

# LISTE NON EXHAUSTIVE DES PRINCIPAUX ORGANISMES ET DISPOSITIFS DE FINANCEMENT

---

Suivant votre situation, il existe différents organismes permettant de financer votre formation. Vous trouverez ci-dessous, une liste non exhaustive des principaux organismes et dispositifs de financement. Pour une étude personnalisée en fonction de votre situation, ou pour plus d'informations, contactez nos conseillers au 0692 07 74 31. Quelle que soit votre situation, KOH-1-NOOR FORMATIONS peut vous aider et vous accompagner dans votre démarche de demande de financement en vous fournissant un devis de prise en charge.

- **Pôle Emploi:** Pour bénéficier des aides Pôle emploi, il faut être inscrit à Pôle emploi et avoir validé un projet de formation avec un conseiller. Les dispositifs de financement : l'Aide Individuelle à la Formation (AIF) et le chéquier qualifiant.
- **AGEFIPH (Association pour la formation des personnes en situation de handicap) :** Pour bénéficier des aides de l'AGEFIPH, il y a un dossier de financement à compléter, le demandeur étant suivi par un conseiller, CAP Emploi.

- AGEFICE (Association de gestion du financement de la formation des chefs d'entreprise) : Pour bénéficier des aides de l'AGEFICE, il y a un dossier à préparer par l'entreprise. L'élève s'engage à régler et à suivre la formation dans le temps imparti par l'AGEFICE. Sans cela, il ne pourra se faire rembourser les frais avancés au centre.
- Les OPCOS : Vous trouverez ci-dessous la liste des 11 Opco (opérateurs de compétences) qui ont reçu l'agrément du ministère du travail, à la suite des négociations au sein des branches professionnelles :
  - 1) Opco Commerce (vente, négoce, commerce de détail, commerce de gros...)
  - 2) Atlas (assurances, banques, finances)
  - 3) Santé (hospitalisation, établissements médico-sociaux...)
  - 4) AFDAS (presse, édition, cinéma, casino, musique, spectacle vivant, sport, tourisme, radio, audiovisuel, télécommunication...)
  - 5) Cohésion sociale (centres socio-culturels, animation, insertion, Pôle emploi, régie de quartier, HLM,...)
  - 6) Entreprises de proximité (artisanat, professions libérales...)
  - 7) Entreprises et salariés des services à forte intensité de main-d'œuvre (chaînes de restaurants, portage salariale, enseignement privé, restauration rapide, activité du déchet, travail temporaire...)

8) OCAPIAT (les entreprises et exploitations agricoles, les acteurs du territoire et les entreprises du secteur alimentaire...)

9) OPCO 2i (industrie, métallurgie, textile...)

10) Construction (bâtiment, travaux publics)

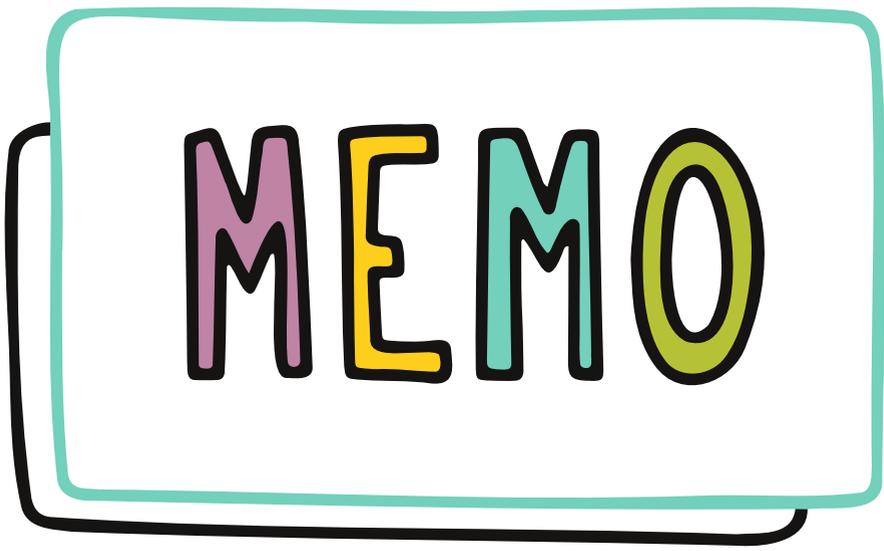
11) Mobilité (ferroviaire, maritime, automobile, transport de voyageur, tourisme...)

Renseignez-vous auprès de ces OPCO pour savoir s'ils peuvent prendre en charge votre formation.

- Caisse des dépôts (groupe public, investisseur de long terme au service de l'intérêt général et du développement économique du pays)
- Les dispositifs de financement: le Compte Personnel de Formation - CPF (anciennement DIF). Toute personne disposant de crédits CPF peut avoir accès à son compte sur : <https://www.moncompteactivite.gouv.fr/>
- Transition pro :
- Le Projet de Transition Professionnelle (PTP) se substitue à l'ancien dispositif du congé individuel de formation (CIF) : il permet, en effet, une continuité de financement des formations de reconversion avec congé associé. Toutefois, ses contours et modalités d'accès ont évolué.
- Le dispositif de financement: le CPF de transition (anciennement CIF)

Les Conseils Régionaux et Généraux : Les conseils Régionaux et Généraux ont la possibilité de financer votre formation: renseignez-vous auprès d'eux, et en fonction de votre situation, vous serez éligible ou non.

- Les entreprises : Le dispositif de financement : le Contrat de sécurisation professionnelle (CSP) qui est éligible pour les personnes en licenciement économique.



## 1. DROITS ET DEVOIRS DE L'APPRENTI(E)

En tant qu'apprenti(e), vous êtes salarié(e) de l'entreprise avec un contrat d'apprentissage. Vos droits et obligations sont ceux d'un(e) salarié(e) classique (Articles L.6222-27 à L.6222-35 du Code du travail).

Vous devez :

- Respecter les horaires et le règlement de l'entreprise et du CFA.
- Suivre les consignes de sécurité.
- Prévenir toute absence ou retard.

Vous bénéficiez :

- D'une protection sociale.
- D'un salaire indexé sur votre âge et votre année de formation (Art. D.6222-26).
- De 5 jours de congé pour les examens (Art. L.6222-35).

## 2. DÉROULEMENT DE LA FORMATION

Début : [à renseigner] & Fin : [à renseigner]

Alternance : 1 jour en centre / 4 jours en entreprise.

Temps de travail : 35h/semaine (formation + entreprise).

## 3. ABSENCES

Justifiées : maladie, accident, obligations légales (justificatif requis).

- Injustifiées : non signalées ou non justifiées → sanctions possibles.

 Toute absence doit être signalée immédiatement à l'organisme de formation et à l'entreprise.

## 4. Rémunération (dès janvier 2025)

SMIC brut 35h : 1 766,92 € (11,65 €/h)

Âge / Année	1re année	2e année	3e année
-18 ans	27% du SMIC	39% du SMIC	55% du SMIC
18-20 ans	43% du SMIC	51% du SMIC	67% du SMIC
21-25 ans	53% du SMIC	61% du SMIC	78% du SMIC
26 ans et +	100% du SMIC	100% du SMIC	100% du SMIC

 \*\*Convention collective nationale de l'esthétique-cosmétique (IDCC 3032) : \*\*

Consulter le texte complet sur :

[\(https://www.legifrance.gouv.fr/conv\\_coll/id/KALICONT000005635443/\)](https://www.legifrance.gouv.fr/conv_coll/id/KALICONT000005635443/)

## 5. CONGÉS ET TEMPS DE TRAVAIL

- 5 semaines de congés payés/an.
- Repos quotidien : 11h minimum.
- Repos hebdomadaire : 24h minimum.
- Pause : 20 min au-delà de 6h de travail.
- 5 jours pour préparation aux examens.

## ☒ 6. SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Principes :

Lire les fiches de sécurité.

Identifier les risques.

Utiliser les EPI (blouses, gants, masques, lunettes).

Signaler tout accident.

Participer aux formations incendie.

⚡ En cas d'accident : informer immédiatement le tuteur ou responsable CFA. au 0692016160

Textes référents : Articles L.4121-1 à L.4121-5 du Code du travail.

Lire les fiches de sécurité.

Identifier les risques.

Utiliser les EPI (blouses, gants, masques, lunettes).

Signaler tout accident.

Participer aux formations incendie.

⚡ En cas d'accident : informer immédiatement le tuteur ou responsable CFA.

Textes référents : Articles L.4121-1 à L.4121-5 du Code du travail.

	Gants de protection	Évite les contacts directs avec des produits dangereux.
	Masque	Protège les voies respiratoires contre les poussières ou vapeurs.
	Lunettes de sécurité	Protège les yeux contre les éclaboussures.
	Blouse	Protège les vêtements et la peau.
	Danger / Alerte	Signale un risque ou une consigne de sécurité.
	Inflammable / Incendie	Signale un produit inflammable ou une formation incendie.
	Urgence	À utiliser en cas d'accident ou de blessure.
	Toxicité aiguë	Produit mortel ou toxique même en petite quantité.
	Danger biologique	Risque lié à des micro-organismes (bactéries, virus).
	Radioactif	Présence de rayonnement ionisant.
	Gaz sous pression	Peut exploser à la chaleur.
	Corrosif	Produit pouvant brûler la peau, les yeux ou corroder les matériaux.
	Danger santé long terme	Cancérogène, mutagène, etc.
	Dangereux pour l'environnement	Toxique pour la faune et flore aquatique.
	Emballage	Vérifier les dates, le numéro de lot et l'intégrité du contenant.
	Date de péremption	Vérifier que le produit est encore utilisable.

## Pictogramme & Description

## 7. RÈGLEMENT INTÉRIEUR & ACCOMPAGNEMENT

- Signé à l'entrée en formation.
- Contient les règles de discipline, d'assiduité, de sécurité.
- Versionné et daté.

## 8. PRÉSENTATION ACCESSIBLE AUX APPRENTIS

- Documents visuels, clairs et simples.
- Langage adapté.
- Quizz, schémas, ateliers.

## 9. DOCUMENTS REMIS

- Contrat d'apprentissage.
- Règlement intérieur.
- Convention collective.
- Fascicule droits et devoirs (source DREETS).
- Planning de formation.

## POUR ALLER PLUS LOIN

Droits du salarié : <https://www.legifrance.gouv.fr/>

Convention esthétique :

[https://www.legifrance.gouv.fr/conv\\_coll/id/KALICONT000005635443/](https://www.legifrance.gouv.fr/conv_coll/id/KALICONT000005635443/)

**La sécurité est l'affaire de tous !**

# 🔥 Fiche Incendie – Prévention et conduite à tenir

## @ Objectif pédagogique :

Apprendre à prévenir les risques d'incendie, réagir efficacement en cas d'alerte, et connaître les gestes qui sauvent.

## 📌 1. Ce que tu dois savoir !

Élément	Contenu
Risque d'incendie	Peut survenir à cause de produits inflammables (solvants, parfums, alcool...), matériel électrique défectueux, négligence (fer à cire laissé allumé...).
Lieu à risques	Cabine de soins, réserve, zone de stockage de produits, salle de pause avec micro-ondes.
Responsabilité	Chacun est acteur de la prévention : bien ranger, signaler toute anomalie, respecter les consignes de sécurité.

## 🧯 2. Les bons réflexes

Situation	Réaction
Tu vois un départ de feu	🚒 Donne l'alerte immédiatement (appelle un adulte, déclenche l'alarme si possible).
Tu entends l'alarme	👤 Sors calmement, sans courir. Suis le <b>plan d'évacuation</b> affiché.
Tu es en salle avec un client	👤 Laisse tout matériel. Priorité à l' <b>évacuation sécurisée</b> de la personne.
Le feu est petit et un extincteur est à portée	⚠️ Tu peux agir <b>si formé</b> et sans te mettre en danger. Sinon, évacue.



# 3. À retenir !

Symbole	Signification
	Alarme incendie – évacuation immédiate
	Sortie de secours – à repérer dès ton arrivée
	Extincteur – localisé et utilisable uniquement si formé
	Plan d'évacuation – affiché dans chaque salle

#### 4. Notions à connaître

- Triangle du feu : 🔥 = chaleur + combustible + oxygène.
- En supprimant un élément, on arrête l'incendie.
- Formation incendie : tous les salariés doivent y participer 1 fois/an (inclut les apprentis).

#### **Extincteur adapté :**

- Feux électriques = CO<sub>2</sub> (noir)
- Feux liquides = Poudre (bleu)
- Feux solides = Eau (rouge)

#### 5. Ce que tu ne dois JAMAIS faire

- Retourner chercher des affaires personnelles.
- Utiliser l'ascenseur.
- Cacher la fumée avec un désodorisant (risque d'aggravation).
- Tenter d'éteindre un feu sans savoir utiliser l'extincteur.

#### 6. Rappel réglementaire

 Code du travail - Article R.4227-28 à R.4227-41 :

Tout employeur doit mettre en place des mesures pour éviter les départs de feu et former son personnel à l'évacuation et à l'utilisation des extincteurs.

LIVRET LU ET REMIS LE :

ANNEXES REMIS :

- CONVENTION COLLECTIVE CAP ESTHETIQUE
- CATALOGUE DES ACTEURS LOCAUX PSH
- GUIDE DE L'APPRENTISSAGE



©**Koh-I-Noor Formation**

64 rue Suffren,  
97410 Saint-Pierre, La Réunion

Tel : 06 92 01 61 60  
02 62 02 22 92

Mail : [Direction@kohinoor974.re](mailto:Direction@kohinoor974.re)

Siret : 89195842300016 – APE : 8559B

NDA : 049735007 97 auprès du préfet de la Région Réunion

Rédigé par Sylvie LUI WEN HUA.

Tous droits réservés. Aucune partie de ce livret ne peut être reproduite, stockée ou transmise sous quelque forme que ce soit.

[www.kohinoor974.re](http://www.kohinoor974.re)